

平成23年 10月 26日  
公立大学法人首都大学東京

産業技術大学院大学における講演会（マンスリーフォーラム デザイン  
ミニ塾）参加者へのメール配信に関する事故について

この度、産業技術大学院大学で実施している講演会（マンスリーフォーラム デザインミニ塾）における参加者へのメール配信におきまして、送信の際の不手際により、過去に講演会に参加された方の氏名、メール・アドレス、所属先が閲覧できる状態で配信するという事故が発生しましたので、ご報告いたします。

関係者の皆様に多大なるご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。  
今後、このようなことがないよう、個人情報の管理を徹底してまいります。

### 1 事故の概要

- (1) 平成23年10月24日（月）午後2時19分、本学管理部管理課職員の個人端末から、講演会参加申込者1名に対し申込受付メールを送信すべきところ、端末操作の人的ミスが原因で、過去の講演会参加者のうち214名のアドレスを「宛先」に入力したため、全員の氏名及びメール・アドレス（214名）、所属先（14名）を閲覧できる状態となった。
- (2) 10月24日（月）午後2時30分頃、当該メールを受信した過去の参加者から、他の参加者の氏名、メール・アドレス、所属先が閲覧できる状態になっているという指摘を受けた。
- (3) 10月24日（月）午後2時40分頃、同課の職員が送信履歴を確認し、事故の状況を把握した。

### 2 事故後の対応

- (1) 10月24日（月）午後2時56分に、過去の参加者（214名）にメールにて、今回の事故報告と謝罪を行った。
- (2) 10月25日（火）午前10時30分に、過去の参加者（214名）にメールにて、当該メールの削除について依頼した。
- (3) 10月25日（火）午後6時30分に、同日実施した講演会（マンスリーフォーラム デザインミニ塾）参加者（54名）に対し、今回の事故報告と謝罪を行った。  
現在のところ、二次被害の報告は受けていない。

### 3 今後の対応

再発防止に向けた個人情報保護研修を早急に実施することにより、個人情報管理の更なる徹底を図るとともに、必要な対策を講じていく。

《問い合わせ先》

産業技術大学院大学

管理部管理課

電話 03-3472-7832