

令和3年10月19日
東京都立大学法人

メール送信に関する事故について

東京都立大学において、メール送信に関する事故が発生しましたので、お知らせします。関係者の皆様には多大なご迷惑をおかけし、深くお詫び申し上げます。

1 事故の概要

東京都立大学研究推進課の担当者が、共同研究企業へメールを送信した際、他企業との共同研究に関する契約書を誤って添付し送信した。

これにより、送信先に対して、関係のない契約書が送信されてしまった。

(1) 発生時期

令和3年10月18日(月)14時37分

(2) 流出した情報

他企業との共同研究契約書(1件)

2 経緯

(1) 担当者が上記1のとおり、共同研究企業(2社)に対してメールを送信した。

(2) 同日16時02分に、送信先の担当者から、添付ファイルが異なる旨の連絡があり、誤送信が判明した。

3 事故発生後の対応

同日16時18分に送信先に対し、謝罪の上、正しい契約書ファイルを送信。あわせて、誤送信した添付ファイルの破棄を依頼し、破棄されたことを確認した。

また、誤送信した添付ファイルに記載されていた共同研究企業等(3者)に対して、誤送信の発生について、電話連絡し謝罪した。

4 発生の原因

ファイルを添付する際に誤って他企業との契約書のファイルを添付してしまったこと。また、送信する際に内容の確認が徹底できなかったこと。

5 再発防止策について

個人情報や機密情報の適切な取扱いについて、全職員に対して改めて注意喚起を行うとともに、外部にメールを送付する際は、送信前に添付ファイルや本文を複数の職員がチェックを行う等により、情報管理の更なる徹底を図り、再発防止に努めてまいります。

問い合わせ先

○再発防止策について

東京都公立大学法人総務部総務課

連絡先（直通 042-677-1154）

○事故発生の経緯について

東京都立大学都立大管理部研究推進課

連絡先（直通 042-677-1842）